

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА»

ФИЛИАЛ МГУ В Г. ГРОЗНОМ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора филиала – руководитель
образовательных программ
А. С. Воронцов



«__» __ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины:

Психология общения

Уровень высшего образования:

Специалитет

Специальность:

33.05.01 Фармация

Направленность (профиль)/специализация образовательной программы:

Фармацевтические исследования и разработка

Форма обучения:

Очная

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по специальности 33.01.05 Фармация, утвержденным приказом МГУ от 30.08.2019 № 1034.

Год (годы) приема на обучение _____

Автор-составитель: канд.психол.н. Малова Ю.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель: повышение образованности молодых специалистов в вопросах научной психологии и педагогики, психологических и педагогических вопросах их самореализации и самоутверждения в жизни и профессиональной деятельности.

Задачи:

- ознакомление студентов с основами психологической и педагогической наук, их возможностями в успешном решении проблем жизни и профессиональной деятельности, возникающих перед каждым человеком и человеческими общностями;
- достижение научного понимания студентами основ психологической и педагогической реальностей, их проявлений и влияний в жизни и деятельности людей;
- раскрытие роли и возможностей психологии и педагогики в самореализации и самоутверждении человека;
- ознакомление студентов с психологическими и педагогическими основами жизни и деятельности в условиях современного российского общества, способствование развитию у них элементов государственного мышления и активной гражданской позиции;
- психологическая и педагогическая подготовка студентов к предстоящей профессиональной деятельности;
- содействие гуманитарному развитию студентов, их психологического и педагогического мышления, наблюдательности, культуры их отношения к людям, общения и поведения;
- ознакомление с возможностями использования рекомендаций психологии и педагогики в повышении студентами личной образованности, воспитанности, в освоении учебных программ, повышении профессионального мастерства, овладении психологической и педагогической техникой;
- формирование личностной установки на использование положений и рекомендаций научной психологии и педагогики в своей жизни и деятельности, а также интереса к продолжению работы по повышению своей психологической и педагогической подготовленности.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения реализуется в базовой части учебного плана подготовки специалиста.

Дисциплина изучается на 6 курсе в 11 семестре.

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 38 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 34 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

Форма промежуточной аттестации

Зачет в 11 семестре.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина (модуль) «Психология общения» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) и является обязательной для студентов.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: изучение дисциплины «Психология общения» базируется на результатах обучения по учебным предметам:

- русский язык и культура речи;
- биоэтика.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
УК-5. Способен организовывать и осуществлять руководство работой команды (группы), вырабатывая и реализуя командную стратегию для достижения поставленной цели	Индикатор УК-5.1. Организовывает и осуществляет руководство работой команды (группы), вырабатывает и реализует командную стратегию для достижения поставленной цели	Умеет организовывать работу команды (группы) и осуществлять руководство ее работой. Умеет вырабатывать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели.
УК-9. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Индикатор УК-9.1. Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-10. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни, формировать приоритеты личностного и профессионального развития	Индикатор УК-10.1. Определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни, формирует приоритеты личностного и профессионального развития	Уметь определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Уметь формировать приоритеты личностного и профессионального развития.
	Индикатор УК-10.2	Иметь представление об основных понятиях и

	Определяет пути совершенствования индивидуальной образовательной траектории в отношении междисциплинарных знаний	закономерностях в области (областях) знаний, выбранной (выбранных) обучающимся для развития междисциплинарных знаний
ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии.	Индикатор ОПК-4.1. Осуществляет взаимодействие в системе «провизор-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии	Знает этические нормы и морально-нравственные принципы фармацевтической этики и деонтологии. Умеет применять этические нормы и морально-нравственные принципы фармацевтической этики и деонтологии при взаимодействии «провизор-посетитель аптечной организации».

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы	Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости (наименование)
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
1. Введение. Цели, задачи дисциплины Психология и педагогика медицинской	1	1	2	4	Опрос

деятельности.					
2. Определение, объект, предмет психологии. Филогенез психики.	1	1	2	4	Опрос
3. Педагогика. Определение, объект, предмет, методы и методики.	2	2	3	7	Опрос
4. Структура и функции психики, психические процессы. Мозговая организация высших психических функций.	2	2	3	7	Опрос
5. Индивидуально-психологические различия. Психологические реакции и пограничные расстройства психики в соматической клинике.	2	2	3	7	Контрольная работа
6. История психологии. Становление самостоятельных областей психологии.	2	2	3	7	Опрос
7. Методы исследования в психологической науке и в практической психологической диагностике.	2	2	4	8	Опрос
8. Психология и педагогика в повышении эффективности профессиональной деятельности.	2	2	4	8	Контрольная работа
9. Направления, авторские подходы, методики психологической помощи. Психологическая помощь в соматической клинике.	2	2	4	8	Опрос
10. Эмоциональное профессиональное выгорание у медицинских работников.	3	3	4	8	Опрос
Промежуточная аттестация: Зачеты			2	4	
Итого	19	19	34	72	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплин
1.	Введение. Цели, задачи дисциплины Психология и педагогика медицинской деятельности.	Повышение компетентности в решении задач психологической поддержки пациентов и их близких; формирования терапевтического альянса, приверженности лечению; укрепления микросоциального

		ресурса; предупреждения нозогенных и других реактивных расстройств; выявления группы риска психической декомпенсации и в решении других психологических задач профессиональной деятельности. Обеспечение психологического благополучия будущих провизоров. Педагогическая компетентность в решении задач практического здравоохранения, развития медицинской науки и передачи научного знания и научно-практических знаний, умений и навыков.
2.	Определение, объект, предмет психологии. Филогенез психики.	Психическое отражение, ориентировка, поведение. Сенсорная и перцептивная психика. Инстинкт, дрессура, интеллект. Высшие психические функции, их принципиальное своеобразие, становление психической сферы в онтогенезе человека.
3.	Педагогика. Определение, объект, предмет, методы и методики.	Педагогика - наука о воспитательных отношениях, направленных на развитие человека. Роль педагогических знаний, умений и навыков в формировании наиболее корректного представления о заболевании и лечении, приверженности лечению, а также для реализации просвещения в области медицинской науки и практического здравоохранения, профилактической работы.
4.	Структура и функции психики, психические процессы. Мозговая организация высших психических функций.	Произвольные и произвольные психические процессы. Единство интеллекта и аффекта. Познавательные процессы. Эмоционально-личностная сфера.
5.	Индивидуально-психологические различия. Психологические реакции и пограничные расстройства психики в соматической клинике.	Типологические подходы. Виды акцентуаций характера. Расстройства личности в МКБ-10. Теория черт. Реактивные изменения психики (неврозы, посттравматические реакции и расстройства) Ятрогении. Влияние опыта заболевания и лечения. Внутренняя картина болезни. Нозогенные расстройства.
6.	История психологии. Становление самостоятельных областей психологии.	Роль различных подходов к психической сфере и различных областей психологии.
7.	Методы исследования в психологической науке и в практической психологической диагностике.	Методы эксперимента, наблюдения, самооценочный опросный метод. Тесты оценки познавательной сферы (памяти, внимания, интеллекта, мышления, когнитивных стилей; уровня психического развития, особенностей мозговой организации высших психических функций).

		Психологический анализ продуктов деятельности. Нарративный анализ. Проективные тесты
8.	Психология и педагогика в повышении эффективности профессиональной деятельности.	Решение психологических задач при выполнении профессиональной деятельности медицинским персоналом. Коммуникативная компетентность. Принципы эффективной коммуникации. Индивидуально-психологический подход при выборе коммуникативной тактики.
9.	Направления, авторские подходы, методики психологической помощи. Психологическая помощь в соматической клинике.	Сопоставительный анализ психодинамического, когнитивно-бихевиорального и экзистенциального психологических подходов к психотерапии. Текущий контроль успеваемости. Психосоматические и соматопсихические расстройства. Экстремальная психология. Алгоритм выбора средств психологической диагностики и психологической помощи.
10.	Эмоциональное профессиональное выгорание у медицинских работников.	Структура синдрома эмоционального профессионального выгорания. Факторы риска эмоционального профессионального выгорания (интра-, интерперсональные, макросоциальные). Особенности стрессогенных факторов в профессиях Человек-Человек. Профилактика и преодоление эмоционального профессионального выгорания. Роль коммуникативной компетентности в профилактике эмоционального профессионального выгорания.

6. Фонд оценочных средств (ФОС, оценочные и методические материалы) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

Критерии и шкалы оценивания:

«отлично» ≥85% правильных ответов

«хорошо» ≥70% и < 85% правильных ответов

«удовлетворительно» ≥50% и <70% правильных ответов

«неудовлетворительно» <50% правильных ответов

Примеры контрольных заданий

1. Принципы эффективной коммуникации.
2. Коммуникация в сложных эмоциональных ситуациях.
3. Зависимость коммуникативной тактики от индивидуально-типологического (характерологического) склада
4. Типологические подходы к индивидуальным различиям в психологии и психиатрии.
5. Директивный - индирективный подходы при оказании психологической помощи в различных направлениях психотерапии.
6. 6.Алгоритм выбора средств психологической помощи
7. 7.Роль особенности когнитивного стиля в патогенезе пограничных психических расстройств.
8. Составить сопоставительную таблицу авторских методов психологической помощи (З. Фрейда, К. Юнга, Э. Берна, Э. Фромма, А. Эллиса, А. Бека, К Роджерса, Ф. Перлза)
9. Профилактика и преодоление эмоционального профессионального выгорания.
10. Психологическая ятрогения.

7. Ресурсное обеспечение:

7.1. Перечень литературы

Основная литература

1. Психология и педагогика: учеб. для бакалавров / [Абдурахманов Р. А. и др.]; под ред. В.А. Слостенина, В.П. Каширина; Моск. пед. гос. ун-т
2. Андриенко Елена Васильевна. Социальная психология: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Е. В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина; Междунар. акад. наук пед. образования

Дополнительная литература

1. Иванников В.А. Введение в психологию: учебник. – М.: Юрайт, 2019. – 234 с.
2. Лукацкий М.А. Психология: учебник – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 703 с.
3. Остренкова М.Е. Психология: учеб. пос. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 154 с.
4. Психология и педагогика: учебник/Под ред. Н.В. Кудрявой и А.С. Молчанова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 395 с.

Рекомендуемая литература

1. Боухал М., Конечный Р. Психология в медицине. – Прага: Авиценум, медицинское издательство, 1983. – 405 с.
2. Психология индивидуальных различий тексты / Под ред Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова – М.: Изд Моск ун-та, 1982. – 319 с
3. Бройтиган В., 4. 4. Кристиан П., Рад М. Психосоматическая медицина. Кратк. Учебн./ Пер.с нем. – М.: ГЭОТАР МЕДИЦИНА, 1999. -376 с.
4. Краткий психологический словарь. Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского - Ростов-н.Д: Феникс, 1998
5. Иванников В.А. Основы психологии. Курс лекций. – СПб: Питер, 2010. – 336 с., ил. - ISBN978-5-49807-757-4

6. Сластенин В.А. и др. Педагогика. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. М.: Изд. центр Академия, 2002. – 576 стр.
7. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. – М.: Изд. Дом «БахраХ-М», 2009. – 665 с.
8. Психотерапевтическая энциклопедия. Под ред. Б.Д. Карвасарского – СПб.:ЗАО «Питер»,1999–752 с.
9. Смит. Р. История психологии – М.: Издательский центр Академия, 2008. – 416 с.
10. Хрестоматия по нейропсихологии. – Под ред Хомской Е.Д. – М.: Институт общегуманитарных исследований, Московский психолого-социальный институт, 2004 – 896 с.
11. Шапошников А.В. Ятрогения. Терминологический анализ и конструирование понятия. – Ростов-н.Д: АО «КНИГА», 1998 – 156 с.

7.2 Интернет-ресурсы.

- <http://eor.edu.ru>
- <http://PudMed.com>
- <http://www.elibrary.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studmedlib.ru
- Сайты: theCochranecollaboration

7.3 Описание материально-технического обеспечения.

Помещения: аудитории, оснащенные доской и мультимедийным проектором.