

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА»

ФИЛИАЛ МГУ В Г. ГРОЗНОМ

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора филиала – руководитель  
образовательных программ  
А.С. Воронцов



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Практика по фармацевтическому консультированию и информированию**

---

Уровень высшего образования:

**Специалитет**

---

Специальность:

**33.05.01 Фармация**

---

Направленность (профиль)/специализация образовательной программы:

**Фармацевтические исследования и разработка**

---

Форма обучения:

**Очная**

---

Москва 2024

Рабочая программа практики разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по специальности 33.01.05 Фармация, утвержденным приказом МГУ от 30.08.2019 № 1034.

Год (годы) приема на обучение: 2024.

### **1. Наименование практики, ее вид и тип.**

Наименование: «Практика по фармацевтическому консультированию и информированию».

Вид практики: производственная.

Тип практики: практика по фармацевтическому консультированию и информированию.

### **2. Цель и задачи практики.**

Целью производственной практики по фармацевтическому консультированию и информированию является получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности по осуществлению фармацевтического информирования и консультирования пациентов при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента на основе полученных теоретических знаний и умений и формируемых профессиональных компетенций.

Задачами производственной практики по фармацевтическому консультированию и информированию являются

- формирование навыков по оказанию квалифицированной фармацевтической помощи населению, пациентам медицинских организаций, включающие фармацевтическую экспертизу рецептов, требований, способы применения и безопасности лекарственного препарата в отношении лекарственной формы, дозировки, взаимодействия с другими препаратами в рецепте;
- осуществление профессиональной деятельности в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии;
- расширение объема практических умений и получения опыта самостоятельной работы по осуществлению фармацевтической деятельности, связанной с розничной реализацией, отпуском по рецептам и без рецептов лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с требованиями действующих регламентов МЗ РФ;
- приобретение практических навыков по формированию специфического информационного пространства о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента, соблюдение требований информационной безопасности; - приобретение опыта по формированию профессиональных коммуникаций, навыков оказания информационно-консультационной помощи потребителям при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и их отпуске;
- закрепление навыков информирования потребителей в соответствии с инструкцией по медицинскому применению, а также информированию медицинских работников о новых лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействию;
- формирование навыков оказания информационно-консультативной помощи пациентам на основе принципов рационального применения лекарственных препаратов, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.

### **3. Место практики в структуре ОПОП ВО**

Практика по фармацевтическому консультированию и информированию (далее – практика) относится к обязательной части ОПОП ВО; раздел учебного плана: Практика, в том числе научно-исследовательская работа; проводится в 10 семестре.

#### 4. Способы и формы проведения практики

Способ проведения практики - стационарный. Форма проведения практики – непрерывная.

Место проведения практики: проводится в различных отделах аптек г. Грозного.

#### 5. Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

В результате прохождения практики обучающийся должен получить следующие результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций выпускников программ специалитета

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
<b>УК-14.</b> Способен использовать основы правовых знаний в различных областях жизнедеятельности и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в социальной и профессиональной среде.	Индикатор УК-14.1 Понимает основные юридические понятия, термины и юридический текст, использует нормативные правовые акты в социальной и профессиональной деятельности	Знать основные юридические термины и понятия Уметь использовать основные юридические термины и понятия в профессиональной деятельности Владеть основными юридическими терминами и понятиями Владеть навыками понимания и анализа юридического текста Знать основные нормативные правовые акты в области своей профессиональной деятельности Уметь использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности Знать основные способы и средства защиты своих гражданских прав Уметь использовать основы правовых знаний для защиты своих гражданских прав
<b>УК-16.</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	Индикатор УК-16.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает этические нормы и морально-нравственные принципы фармацевтической этики и деонтологии. Умеет применять этические нормы и морально-нравственные принципы фармацевтической этики и деонтологии при взаимодействии «провизор-посетитель аптечной организации».
<b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять профессиональную	Индикатор ОПК-4.1 Осуществляет взаимодействие в системе	Знает этические нормы и морально-нравственные принципы фармацевтической

<p>деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии.</p>	<p>«провизор-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии</p>	<p>этики и деонтологии. Умеет применять этические нормы и морально-нравственные принципы фармацевтической этики и деонтологии при взаимодействии «провизор-посетитель аптечной организации» Владеет этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии при взаимодействии «провизор-посетитель аптечной организации»</p>
<p><b>ОПК-6.</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Индикатор ОПК-6.1 Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с субъектами обращения лекарственных средств с учетом требований информационной безопасности</p>	<p>Знает требования информационной безопасности при взаимодействии с субъектами обращения лекарственных средств. Умеет применять современные информационные технологии при взаимодействии с субъектами обращения лекарственных средств с учетом требований информационной безопасности. Владеет современными информационными технологиями при взаимодействии с субъектами обращения лекарственных средств с учетом требований информационной безопасности.</p>
<p><b>ПК-2.</b> Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении отпуска и реализации лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента через фармацевтические и медицинские организации;</p>	<p>Индикатор ПК-2.1 Проводит фармацевтическую экспертизу рецептов и требований-накладных, а также их регистрацию и таксировку в установленном порядке</p>	<p>Знает нормативную документацию, регламентирующую правила выписывания рецептов на различные категории лекарственных препаратов. Знает нормативную документацию, регламентирующую требования к оформлению рецептурных бланков. Знает нормативную документацию, регламентирующую правила приема, хранения и уничтожения рецептов. Знает правила таксировки рецепта. Знает максимальные разовые и суточные дозы приема лекарственных средств для</p>

		<p>взрослых пациентов и детей.  Знает правила выписывания требований-накладных для лекарственного обеспечения пациентов лечебного учреждения.  Умеет осуществлять фармацевтическую экспертизу рецептов для индивидуального изготовления лекарственных препаратов.  Умеет вести регистрацию и надлежащее хранение рецептов в аптечной организации.  Умеет рассчитывать разовую и суточную дозировку лекарственного препарата для взрослых пациентов и детей.  Умеет проводить таксировку рецепта.  Умеет осуществлять экспертизу требований-накладных на соответствие действующим нормативным актам.  Владеет навыками проведения фармацевтической экспертизы рецептов.  Владеет навыками таксировки рецепта на изготовление лекарственного препарата;  Владеет расчетом дозировки лекарственного препарата, указанного в рецепте врача.  Владеет навыками регистрации рецептов на бумажных и электронных носителях.</p>
<p><b>ПК-3.</b>  Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.</p>	<p>Индикатор ПК-3.1  Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм</p>	<p>Знает основы психологии и конфликтологии.  Знает международные непатентованные наименования лекарственных средств и соответствующие им торговые наименования, информацию о предприятии-производителе лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.  Знает терапевтические и фармакологические свойства лекарственных препаратов, способы применения, дозировку, показания и противопоказания к применению лекарственных средств.  Знает принцип взаимозаменяемости</p>

		<p>лекарственных препаратов, меры предотвращения передозировки лекарственных средств.</p> <p>Умеет проводить фармацевтическое консультирование посетителей аптечной организации.</p> <p>Умеет предупреждать, устранять конфликтные ситуации при реализации или отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.</p> <p>Владеет навыками консультирования и информирования посетителя аптечной организации о правилах хранения, приема лекарственного препарата, отпускаемого по рецепту врача, о совместимости лекарственного препарата с другими лекарственными препаратами и пищевыми продуктами.</p>
--	--	---

#### **6. Объем практики и ее продолжительность**

Объем практики составляет 3 зачетные единицы, всего 108 академических часов - самостоятельная работа обучающегося под контролем руководителей практики. Продолжительность практики – 2 недели (5 курс – 10 семестр). Конкретные сроки проведения практики устанавливаются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и договором о проведении практики в базовой организации.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

#### **7. Содержание практики**

Производственная практика представляет собой последовательное прохождение практических этапов. Порядок прохождения этапов устанавливается индивидуально руководителем практики от организации и составляется индивидуальный рабочий график (план) прохождения практики студентом.

Предусмотрено 5 практических этапов. При прохождении этапов студент обязан выполнять индивидуальные задания (трудовые действия) и практические навыки, тем самым формируя необходимые компетенции.

#### **Индивидуальные задания студента (трудовые действия):**

- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях ЦНС;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров при заболеваниях сердечнососудистой системы;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях органов пищеварения;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при аллергических заболеваниях, иммунодефицитных состояниях;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях органов дыхания;

- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при вирусных заболеваниях: ОРЗ, ларингите, фарингите, тонзиллите;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях мочевыделительной системы;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях суставов;
- правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг;
- консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска лекарственных препаратов;
- консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска медицинских изделий;
- консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг по отпуску парафармацевтических товаров и гомеопатических средств;
- использование элементов мерчандайзинга в аптеке;
- особенности фармацевтической рекламы и рекламной деятельности в фармации.

### ***I. Этап «Общее знакомство с работой аптеки»***

***Продолжительность*** – 12 часов.

***Практические навыки, приобретенные в процессе прохождения блока:***

- проведение вводного инструктажа по охране труда и технике безопасности, ознакомление с порядком профилактики производственного травматизма, предотвращения экологических нарушений.
- организация труда работников аптечной организации.

### ***II. Этап «Знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров медицинского назначения»***

***Продолжительность*** – 28 часов.

***Практические навыки, приобретенные в процессе прохождения блока:***

- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров при заболеваниях сердечнососудистой системы;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях органов пищеварения;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при аллергических заболеваниях, иммунодефицитных состояниях;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях органов дыхания;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при вирусных заболеваниях: ОРЗ, ларингите, фарингите, тонзиллите;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях мочевыделительной системы;
- знакомство с ассортиментом лекарственных средств и других товаров, применяемых при заболеваниях суставов.

### ***III. Этап «Правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг»***

***Продолжительность*** – 18 часов.

***Практические навыки, приобретенные в процессе прохождения блока:***

- виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями;
- оказание консультативной помощи в целях ответственного самолечения;
- этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг.



#### **IV. Этап «Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг»**

**Продолжительность** – 32 часа.

**Практические навыки, приобретенные в процессе прохождения блока:**

- консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска лекарственных препаратов (гепатопротекторных препаратов, ферментных препаратов, слабительных препаратов, противогрибковых препаратов, антигистаминных препаратов, антигипертензивных препаратов, НПВС, препаратов для лечения кашля);
- консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска медицинских изделий (приборов для измерения артериального давления, предметов ухода за больными (бандажи, корсеты, антиварикозное белье и др.), резиновых изделий (банки медицинские, перчатки, грелки, спринцовки, клеенка и др.);
- консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг по отпуску парафармацевтических товаров и гомеопатических средств.

#### **V. Этап «Использование элементов мерчандайзинга, рекламы и рекламной деятельности в аптеке»**

**Продолжительность** – 18 часов.

**Практические навыки, приобретенные в процессе прохождения блока:**

- способы выкладки товаров, снабжение их рекламными материалами, ценниками;
- особенности фармацевтической рекламы и рекламной деятельности в фармации.

### **8. Ресурсное обеспечение**

#### **8.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики**

##### Перечень основной учебной литературы

1. Медицинское и фармацевтическое товароведение. Практикум/под ред. О.А. Васнецовой. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2005. – с. 704.
2. Медицинское и фармацевтическое товароведение: учебник для вузов/О.А. Васнецова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2005. – 336 с.
3. Майский В.В. Фармакология: учебное пособие. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006. – 400 с.
4. Фармакология. Ultra light: учеб. пособие/Р.Н. Аляутдин. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 592 с.: ил.
5. Муравьева Д.А., Самылина И.А., Яковлев Г.П. Фармакогнозия: Учебник. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ОАО «Издательство «Медицина», 2007. – 665 с.: ил.
6. Управление и экономика фармации. Фармацевтическая деятельность. Организация и регулирование: учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования/[И.В. Косова и др.]; под ред. Е.Е. Лоскутовой. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 384 с.
7. Клиническая фармакология и фармакотерапия: учебник. – 3-е изд., доп. перераб./под ред. В.Г. Кукеса, А.К. Стародубцева. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 832 с.

##### Перечень дополнительной учебной литературы

1. Внукова В.А. Правовые основы фармацевтической деятельности. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 409 с.

2. Хрусталеv Ю.М. Основы биомедицинской этики: учеб. пос. – М.: Издательство «Профессионал», 2010. – 287 с.
3. Гомеопатическая фармация: введение и руководство//Сборник учебных пособий для системы послевузовского профессионального образования провизоров/Составители Киселева Т.Л., Карпеев А.А.; под редакцией чл.-корр. РАМН, профессора Самылиной И.А. – М.: Издательство ФНКЭЦ ТМДЛ Росздрава, 2005. – 438 с.: ил.
4. Машковский М.Д. Лекарственные средства. В двух частях. Ч. 1. – 12-е изд., перераб. и доп. – М.: Медицина, 1993. – 736 с.
5. Машковский М.Д. Лекарственные средства. В двух частях. Ч. II. – 12-е изд., перераб. и доп. – М.: Медицина, 1993. – 688 с.

#### Перечень ресурсов сети «Интернет»

<http://www.rocminzdrav.ru/> - Министерство здравоохранения РФ;  
<http://www.roszdravnadzor.ru/> - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения РФ (Росздравнадзор);  
<http://www.remedium.ru> - Информационно-аналитический портал Ремедиум;  
<http://www.grlsnet.ru/> - сайт Минздрава РФ о зарегистрированных ЛП  
<http://www.vidal.ru/> - Справочник лекарственных препаратов Видаль;  
<http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка;  
<http://www.dsm.ru/> - Маркетинговое агентство DSM Group.

## **8.2. Описание материально-технической базы**

Практика по фармацевтическому консультированию и информированию проходит в различных отделах аптек г Грозного, имеющих лицензию на фармацевтическую деятельность, и помещения и оборудование, которое соответствует лицензионным требованиям.

## **10. Фонд оценочных средств (ФОС, оценочные и методические материалы) для оценивания результатов обучения по практике**

Образцы оценочных средств для текущего контроля усвоения материала и промежуточной аттестации – зачета. На зачете проверяются результаты обучения, перечисленные в п.5.

**Дневник практики.** При прохождении практики студенты должны систематически вести записи по работе, содержание и результаты работ (наблюдений), анализ результатов, полученных в ходе практического занятия, приобретенные практические умения.

На титульном листе дневника практики указывается: фамилия, имя, отчество студента полностью, место и время прохождения практики и подписи руководителей практики от базовой организации и филиала МГУ.

### **Отчет о практике**

На титульном листе дневника практики указывается: фамилия, имя, отчество студента полностью, место и время прохождения практики, руководителей практики от базовой организации и филиала МГУ.

В *отчете о практике* студент отражает все полученные им сведения в ходе выполнения практических заданий по всем разделам практики. Отчет должен включать в себя подробное описание каждого раздела (содержание этапов практики, представленное в п.7., полностью отражается в отчете обучающегося по практике), включая название индивидуального задания и изложение принципа освоенного метода. В отчете также должна быть указана цель каждого из выполненных заданий, представлен подробный протокол всех этапов выполнения работ (исследования), включающий полученные результаты (при необходимости. таблицы, графики,

уравнения, схемы, расчеты и т.п.), сформулированы выводы. Указываются приобретенные умения и характеристика работы студента на практике, подписанная руководителями практики.

### **Требования к структуре отчета**

1. Введение (в разделе должны быть приведены цели и задачи практики)
2. Содержательная часть.
3. Описание каждого раздела, изученного в ходе практики (в соответствии с целями и задачами программы практики), включая результаты и выводы.
4. Заключение (включая самооценку сформированности компетенций).
5. Приложения (графики, схемы, таблицы, алгоритмы, иллюстрации, список использованной литературы и т.п.).

Промежуточная аттестация проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета студента и характеристики (отзыва) руководителя практики.

### **10.1. Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения**

Аттестация по итогам производственной практики осуществляется специализированной комиссией. При аттестации обучающийся предоставляет отчет о прохождении практики, согласованный с руководителями практики.

Основные критерии оценки:

1. Характеристика работы студента, данная руководителем практики
2. Содержание и качество оформления отчета
3. Ответы на вопросы членов комиссии.

«Зачет»	«Отлично»	выставляется, если при представлении отчета студент демонстрирует глубокое знание темы, свободно оперирует результатами исследования и легко ориентируется в источниках информации, владеет современными методами исследования. Во время выступления четко и логично отвечает на поставленные вопросы.
	«Хорошо»	выставляется, если при отчете студент показывает знание темы, ориентируется в источниках информации, но испытывает некоторые затруднения при ответе на поставленные вопросы.
	«Удовлетворительно»	выставляется, если при представлении результатов работы просматривается непоследовательность и неполнота изложения материала, представлены не вполне обоснованные заключения. При ответах студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает аргументированных и четких ответов на заданные вопросы.

«Незачет»	«Неудовлетворительно»	выставляется в случае невыполнения заявленного плана работы, при отчете студент затрудняется ответить на поставленные вопросы, допускает существенные ошибки либо не отвечает на поставленный вопрос, не может его понять.
-----------	-----------------------	--

<b>РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ по практике</b>	<b>ФОРМА ОЦЕНИВАНИЯ</b>
Результаты обучения («знать», «уметь», «владеть») по практике приведены в п.5.	мероприятия текущего контроля успеваемости: собеседование, устный опрос, контроль выполнения работ; собеседование по индивидуальному практическому заданию; защита отчета о практике

*Типовые контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*

Примерный перечень вопросов

1. Какие законодательные акты и другие нормативно-правовые акты регулируют отпуск лекарственных препаратов по рецепту в аптечной организации?
2. Каков алгоритм фармацевтического консультирование при реализации лекарственных препаратов рецептурного отпуска?
3. Какие законодательные акты и другие нормативно-правовые акты, регламентируют оформление витрин и размещение рекламной информации в аптечной организации?
4. Какие Вы знаете основные принципы организации рабочего места провизора-первостольника в аптечных организациях с открытой и закрытой формой выкладки товара?
5. Каков алгоритм фармацевтического консультирования при реализации лекарственных препаратов безрецептурного отпуска?
6. Каковы основные принципы ответственного самолечения?
7. Что такое аналоги и синонимы лекарственных препаратов? Приведите примеры.